### **Requisitos Funcionais**

**Cadastro e Login:**

* **RF01:** O sistema deve permitir o **cadastro jurídico de Empresas**.
* **RF02:** O sistema deve permitir o **cadastro de Usuários como Vendedores**, vinculados obrigatoriamente a uma **Empresa** e uma **Concessionária**.
* **RF03:** O sistema deve permitir o **cadastro de Gestores** vinculados a uma **Concessionária, algumas Concessionárias ou à Empresa**.
* **RF04:** O sistema deve permitir o **cadastro de Usuários como Clientes**.

**Para contas Gestor ou Vendedor:**

* **RF05:** O sistema deve permitir o **cadastro de Veículos** para venda.
* **RF06:** O sistema deve permitir o **cadastro de Orçamentos de Venda** para os veículos.
* **RF07:** O sistema deve permitir o **cadastro de Ordens de Serviço** (para manutenções, revisões ou reparos).

**Para contas Gestor:**

* **RF08:** O sistema deve permitir o **cadastro de Vendedores**, associando-os a uma **Concessionária**.
* **RF09:** O sistema deve permitir o **acesso a Indicadores e Relatórios**.

**Para contas Empresa:**

* **RF10:** O sistema deve permitir o **cadastro geográfico de Concessionárias**, associando uma localização a cada concessionária.
* **RF11:** O sistema deve permitir o **cadastro de Gestores e Vendedores**, vinculando-os às Concessionárias.

**Registro de Veículos:**

* **RF12:** O sistema deve **obrigar a vinculação de cada Veículo a uma Concessionária cadastrada**.

**Para contas Cliente:**

* **RF13:** O sistema deve permitir o **cadastro de Interesses** por parte dos Clientes, definindo os veículos de interesse, tipo (carro, moto), marca, etc.

**Alertas Automáticos:**

* **RF14:** O sistema deve emitir **alertas automáticos de intenções de compra** dos Clientes para um **Vendedor** da Concessionária correspondente.
* **RF15:** O sistema deve emitir **alertas automáticos de vendas realizadas** para a Empresa associada.

**Funil de Vendas:**

* **RF16:** Quando um Cliente marcar a **intenção de compra**, o sistema deve iniciar um **Funil de Vendas**.
* **RF17:** O sistema deve permitir a **comunicação direta** entre o Cliente e o Vendedor responsável pelo Funil de Vendas.
* **RF18:** O sistema deve permitir que o Cliente **marque um Test-Drive** do Veículo.
* **RF19:** O sistema deve mostrar **cronologicamente a disponibilidade do veículo** para o Test-Drive (dia, mês, hora).

**Pós-Venda:**

* **RF20:** O Cliente e o Vendedor devem ter acesso à **tela de Pós-Venda** após a confirmação da venda.
* **RF21:** O sistema deve gerenciar as **revisões programadas** do veículo.
* **RF22:** O sistema deve enviar **alertas ao Cliente** quando a data de uma **revisão programada** estiver se aproximando.
* **RF23:** O sistema deve permitir o **agendamento de revisões**, mostrando as **datas disponíveis** para cada concessionária.

**Indicadores e Relatórios:**

* **RF24:** O **Gestor** deverá ter acesso a **relatórios analíticos e indicadores**, como taxa de conversão de vendas, volume de vendas por mês, desempenho dos vendedores, etc.

### **Requisitos Não Funcionais**

* **RN01:** O sistema deve garantir a **segurança e privacidade** dos dados próprios e de terceiros, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.
* **RN02:** O sistema deve **emitir logs** de todas as alterações feitas pelos **administradores** (equipe de suporte), incluindo quem realizou a alteração e a data.
* **RN3:** O sistema deve ser compatível com navegadores modernos(Google, Edge, Firefox, Safari, entre outros);
* **RN04:** O sistema deve ser responsivo e funcional para uso em dispositivos móveis e desktops;
* **RN05:** O sistema deve fazer backups automáticos após determinados períodos de tempo;
* **RN06:** O sistema deve possuir recursos para acessibilidade;
* **RN07:** O sistema deve prover e ter, confiabilidade, integridade e disponibilidade;